ZUFLUCHTMODUS

KRISEN-PLAYBOOK

Internet- & Mobilfunkausfall

Wenn Handy, WLAN und Bezahlen nicht mehr gehen

Aktuelle Online-Version

Zuerst

1. **Radio einschalten** (Batterie oder Kurbel): Deutschlandfunk und die Programme Ihrer Landesrundfunkanstalt.
2. Prüfen, ob nur **Ihr Anschluss** betroffen ist: Router neu starten, Nachbarn fragen, Störungsseite des Anbieters per Handy.
3. **SMS** statt Anrufe und Messenger; Akku sparen, Flugmodus zwischen den Versuchen.
4. **Bargeld** nutzen; Bankautomat und Kartenterminal können ausfallen.
5. Im Notfall: **112/110** wählen; funktioniert nichts, zur nächsten **Feuer-/Polizeiwache** oder zum Krankenhaus gehen (BBK).

1 Erste Minuten

0 BIS 30 MINUTEN

- [ ] Router und Modem aus- und wieder einschalten (30 Sekunden warten). Kabel prüfen.
- [ ] Handy: Flugmodus aus/an, SIM prüfen, Netz manuell wechseln (Roaming im Inland meist nicht möglich).
- [ ] **Notruf: 112 kann je nach Lage über ein anderes verfügbares Netz funktionieren. Fällt das Netz flächendeckend aus, gehen Sie zu Feuer- oder Polizeiwache, Krankenhaus.**
- [ ] Radio einschalten und Meldungen der Behörden verfolgen.
- [ ] Familie kurz informieren (SMS) und Treffpunkt wiederholen.

2 Stunden bis Tage

BEI LÄNGEREM AUSFALL

- [ ] Akku sparen: Energiesparmodus, Helligkeit runter, Standort aus, Apps schließen; Powerbank nutzen.
- [ ] Papierkarte, Offline-Karten und Telefonliste auf Papier benutzen.
- [ ] Zahlung: Bargeld bevorzugen, Geschäfte zahlen oft nur bar. Keine hohen Beträge an Fremde.
- [ ] Nachbarschaft organisieren: Sammelstelle, gemeinsame Infos, Hilfe für Ältere.
- [ ] Verlässliche Quellen: Radio, Aushänge, Lautsprecherwagen, Rathaus. Gerüchte nicht weiterverbreiten.
- [ ] Home Office, Banking und Behördengänge verschieben. Wichtige Dokumente nur in Papierform vorzeigen.

NICHT tun

- ✕ Ständig das Handy neu starten oder anrufen: Das belastet Netz und Akku.
- ✕ Gerüchte aus Messengern weiterleiten.
- ✕ Notruf 112 zum Testen der Verbindung wählen.
- ✕ Auf Smart-Home-Schlösser oder Apps als einziges Zugangsmittel vertrauen.

Wichtige Nummern

Deutschland	**112**
Österreich	**112**
Schweiz	**112**

Meine Kontakte: _____

Treffpunkt: _____

Das sollten Sie griffbereit haben

Basis

- [ ] Batterie- oder Kurbelradio (UKW und DAB+)
- [ ] Telefonliste auf Papier, Treffpunkte der Familie
- [ ] Bargeld in kleinen Scheinen
- [ ] Papierkarte der Region
- [ ] Powerbank, geladen

Fortgeschritten

- [ ] Notfall-Powerstation für Router, Handy, Laptop
- [ ] Zweite SIM-Karte eines anderen Netzbetreibers
- [ ] PMR-Funkgeräte für Familie und Nachbarn (Reichweite nur wenige km)
- [ ] USV (Notstrom) für den Router

Danach

- [ ] Netz prüfen, Router aktualisieren, Backup durchführen.
- [ ] Notfallplan ergänzen: Treffpunkt, Papierliste, Bargeld, Radio, zweite SIM.

zufluchtmodus.de/notfall/internet-ausfall/ · Überprüft am 24. November 2026

Allgemeine Informationen. Folgen Sie immer den Anweisungen von BBK, Behörden und 112.